

## Polityka ochrony danych osobowych klientów Fundacji POMOCOWNIA

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: RODO) informujemy, że:

### 1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych klientów jest Fundacja POMOCOWNIA z siedzibą w Warszawie, przy ul. Staszica 7/9, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000710573.

### 2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe klientów Fundacji przetwarzane są w celu:

- realizacji usług psychologicznych, terapeutycznych i wspierających na rzecz rodzin i osób indywidualnych,
- prowadzenia dokumentacji związanej ze świadczeniem usług,
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Fundacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- ochrony prawnie uzasadnionych interesów Fundacji, np. w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### 3. Przechowywanie danych

- Dane osobowe klientów są przechowywane wyłącznie w formie elektronicznej na zabezpieczonym dysku Google (Google Workspace), którego właścicielem jest Fundacja.
- Dostęp do danych mają wyłącznie pracownicy Fundacji, którzy podpisali stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz zobowiązania do zachowania poufności.
- Dane są przechowywane przez okres wskazany w odpowiednich ustawach nie dłuższy jednak niż ten wymagany ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

### 4. Monitoring

- Fundacja stosuje monitoring wizyjny wyłącznie w części wspólnej – na korytarzu. Rejestracji danych podlega jedynie obraz.
- Celem monitoringu jest zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających w siedzibie Fundacji oraz ochrona mienia.
- Klienci są informowani o obecności monitoringu przy wejściu do Fundacji.

- Nagrania są przechowywane przez 3 miesiące.

- Odbiorcami zapisów z monitoringu mogą być inne podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

## 5. Odbiorcy danych

Dane osobowe klientów mogą być przekazywane:

- Zgodnie z obowiązującym prawem organom upoważnionym do dostępu na podstawie przepisów prawa oraz dostawcom usług prawnych i doradczych w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym), dostawcom usług informatycznych, podmiotom, z którymi administrator będzie współpracował w ramach umów cywilnoprawnych.

- Organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

## 6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane przez Fundację, ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych - korzystając z tego prawa ma Pan/Pani możliwość pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu są przetwarzane,
- prawo ich sprostowania - korzystając z tego prawa można zgłosić do nas konieczność poprawienia niepoprawnych danych lub uzupełnienia danych wynikających z błędu przy zbieraniu czy przetwarzaniu danych
- prawo do ograniczenia przetwarzania - korzystając z tego prawa można złożyć wniosek o ograniczenie przetwarzania danych, w razie kwestionowania prawidłowości przetwarzanych danych. W przypadku zasadności wniosku możemy dane jedynie przechowywać
- prawo do usunięcia - korzystając z tego prawa można złożyć wniosek o usunięcie danych. W przypadku zasadności wniosku dokonamy niezwłocznego usunięcia danych. Prawo to nie dotyczy jednak sytuacji, gdy dane osobowe przetwarzane są do celów związanych z wywiązywaniem się z prawnych obowiązków administratora lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach władzy publicznej powierzonej administratorowi.
- prawo wniesienia sprzeciwu - korzystając z tego prawa można w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych, jeżeli są one przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit e lub f (prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny). Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Pani/Pana wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

- Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznane zostanie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa.

#### 7. Zabezpieczenia

Fundacja zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, dostępem osób niepowołanych, utratą czy zniszczeniem. W szczególności:

- stosuje silne hasła i uwierzytelnianie dwuskładnikowe w Google Workspace,
- prowadzi ewidencję osób mających dostęp do danych,
- regularnie szkoli pracowników w zakresie RODO i bezpieczeństwa informacji.

8. W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane przez Fundację POMOCOWNIA zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.

9. Dane osobowe nie będą przekazywane przez Fundację POMOCOWNIA do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

#### 10. Kontakt w sprawach danych osobowych

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw, można kontaktować się z Fundacją:

e-mail: [fundacjapomocownia@gmail.com](mailto:fundacjapomocownia@gmail.com)

adres korespondencyjny: Fundacja POMOCOWNIA ul. Staszica 7/9, 01-188 Warszawa